

ANALÝZA SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ ANESTA s.r.o.

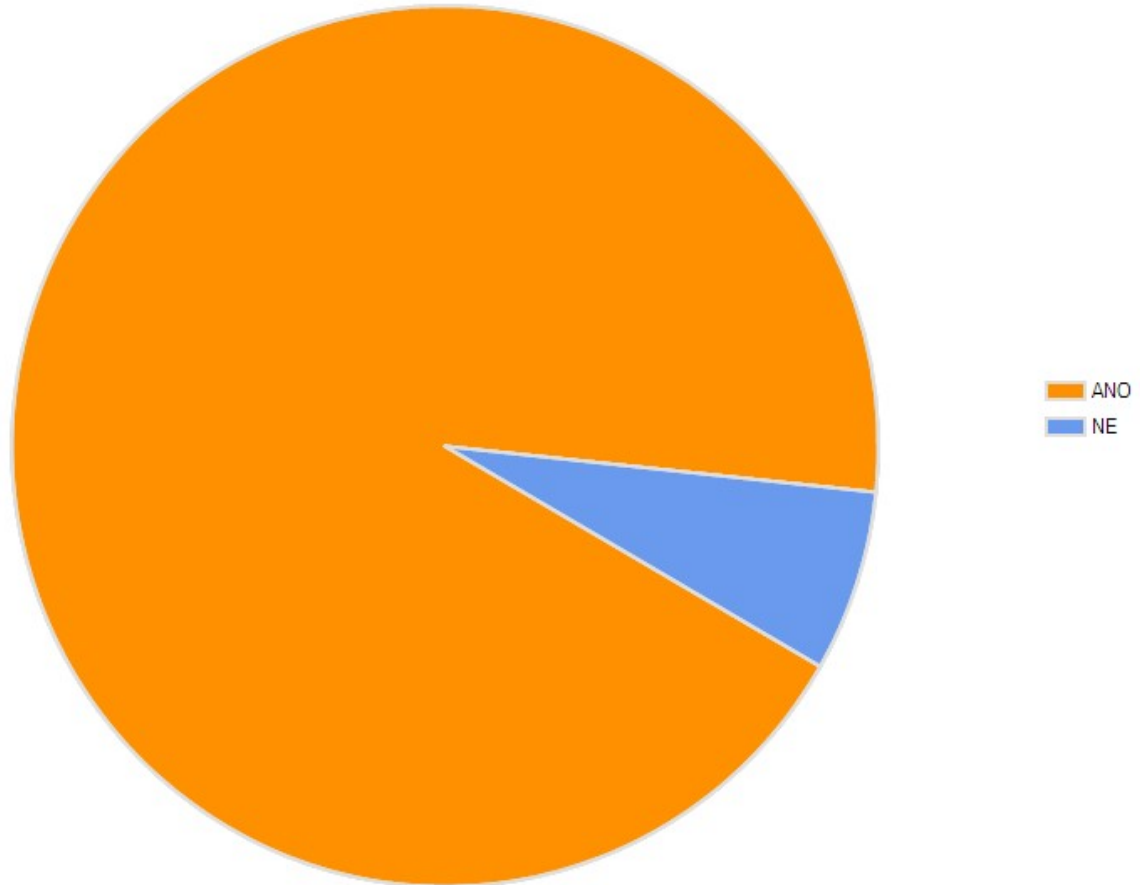
POPIS REALIZOVANÝCH ZAKÁZEK

rekonstrukce střechy, fasáda
?
střešní okna
osazení 4 oken VELUX
kompletní rekonstrukce střechy, okapy, krovy....
střešní okna
fasáda
střešní okna
fasáda vnější i vnitřní
střešní okna, půdní podkroví
výměna střešní krytiny
spolupracujeme na dodávkách - výklopní okna do střech VELUX
střecha a podbíjení
renovace 8 střešních oken
2 střešní okna

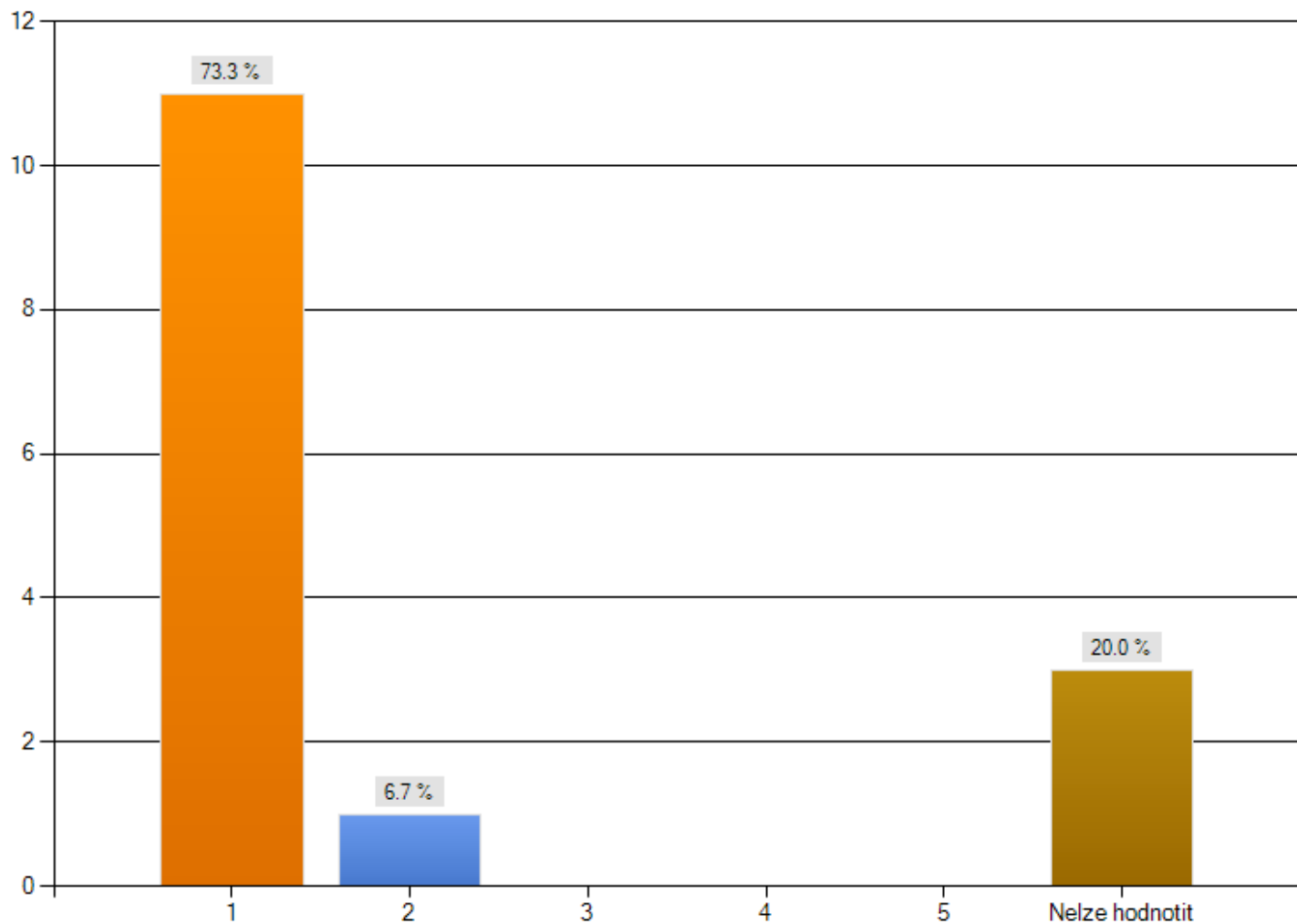
POPIS REALIZOVANÝCH ZAKÁZEK

Byla zakázka/ spolupráce již dokončena

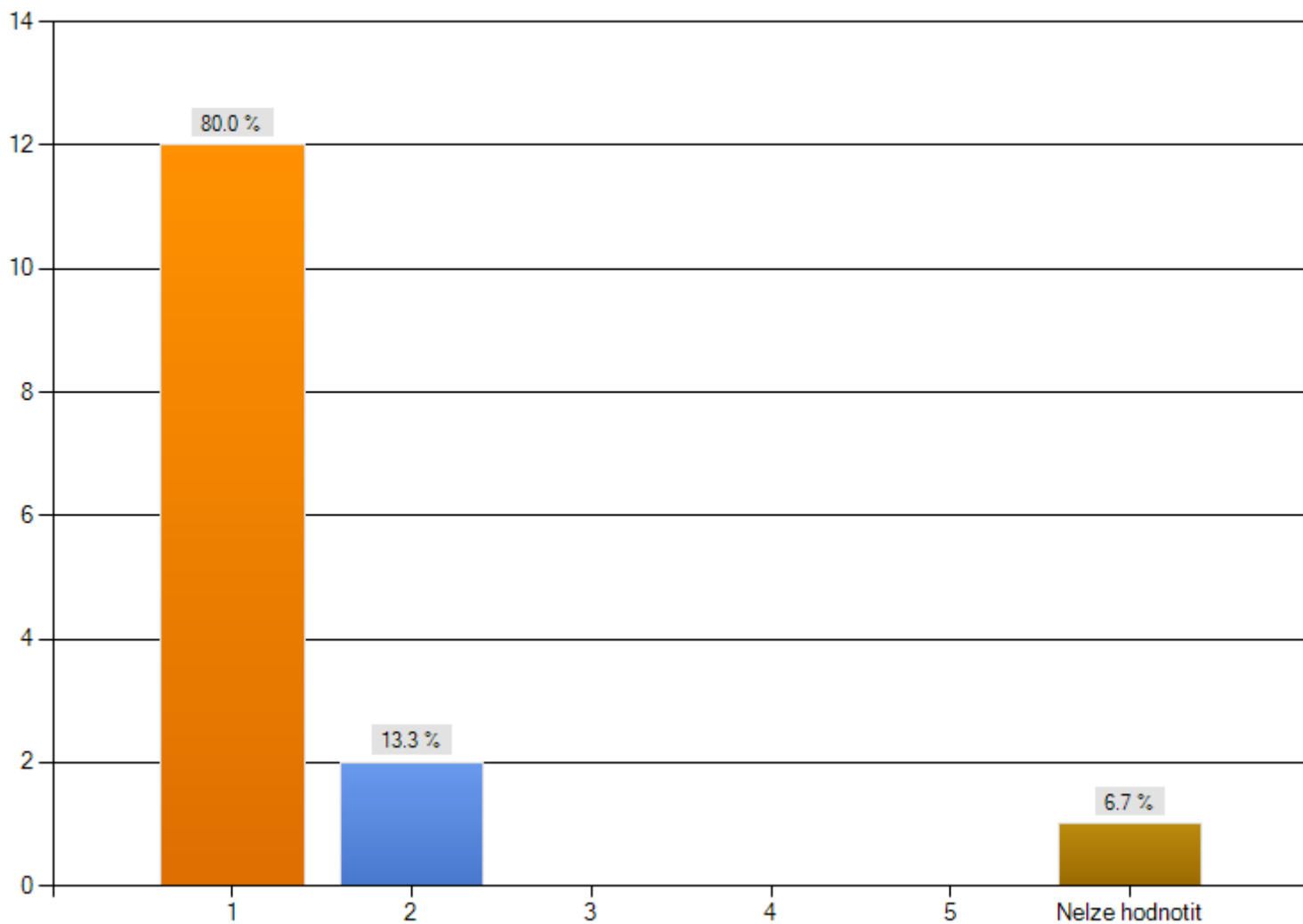
říjen 2009
duben 2010
před rokem
loni
letos jaro
loni listopad
loni září
květen 2010
květen 2010
spolupráce opakovaně
2010 DUBEN květen
červen 2010
leden 2010



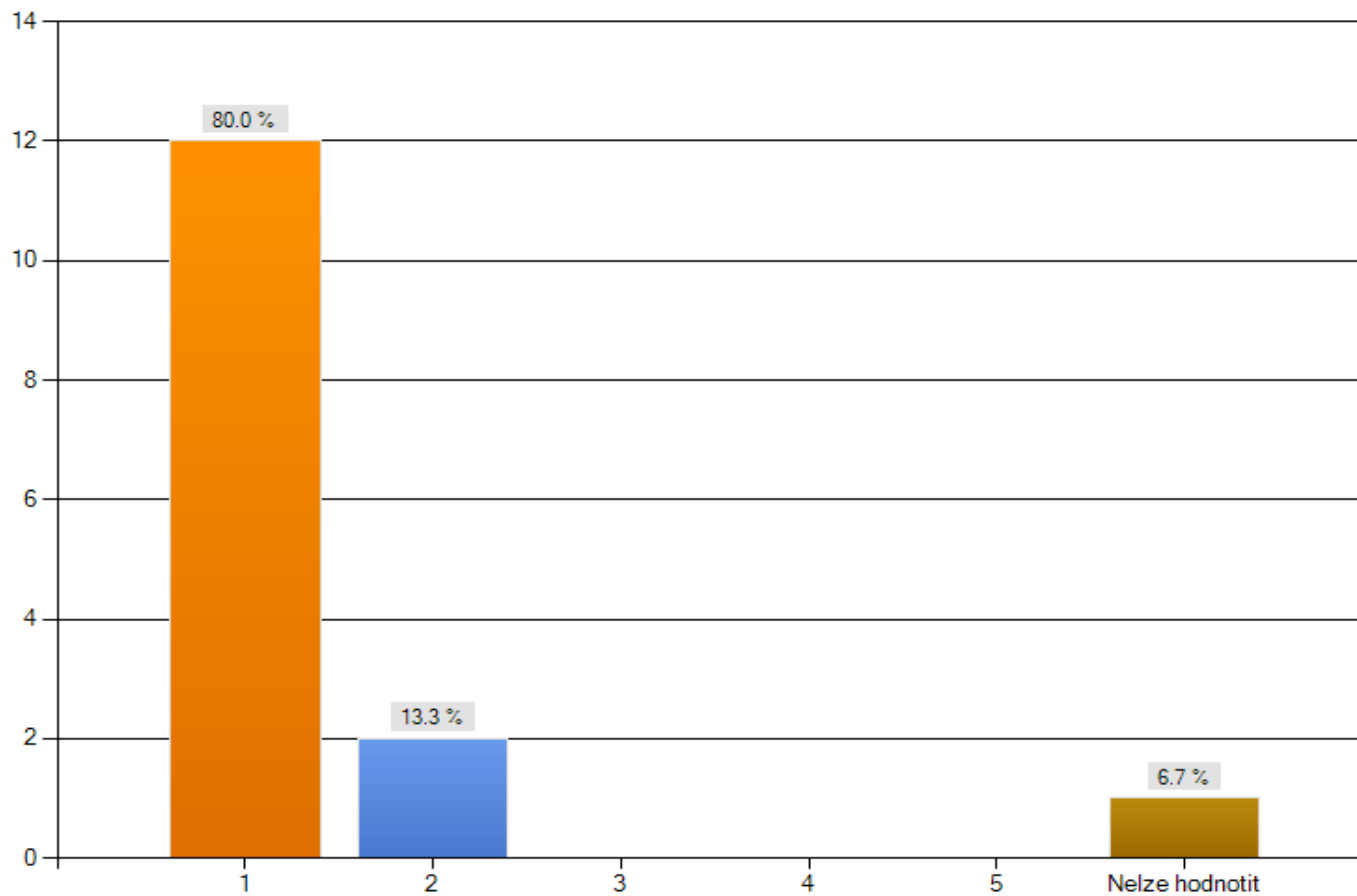
Prosim, ohodno'te kvalitu dodaneho vyrobu (jako ve škole)



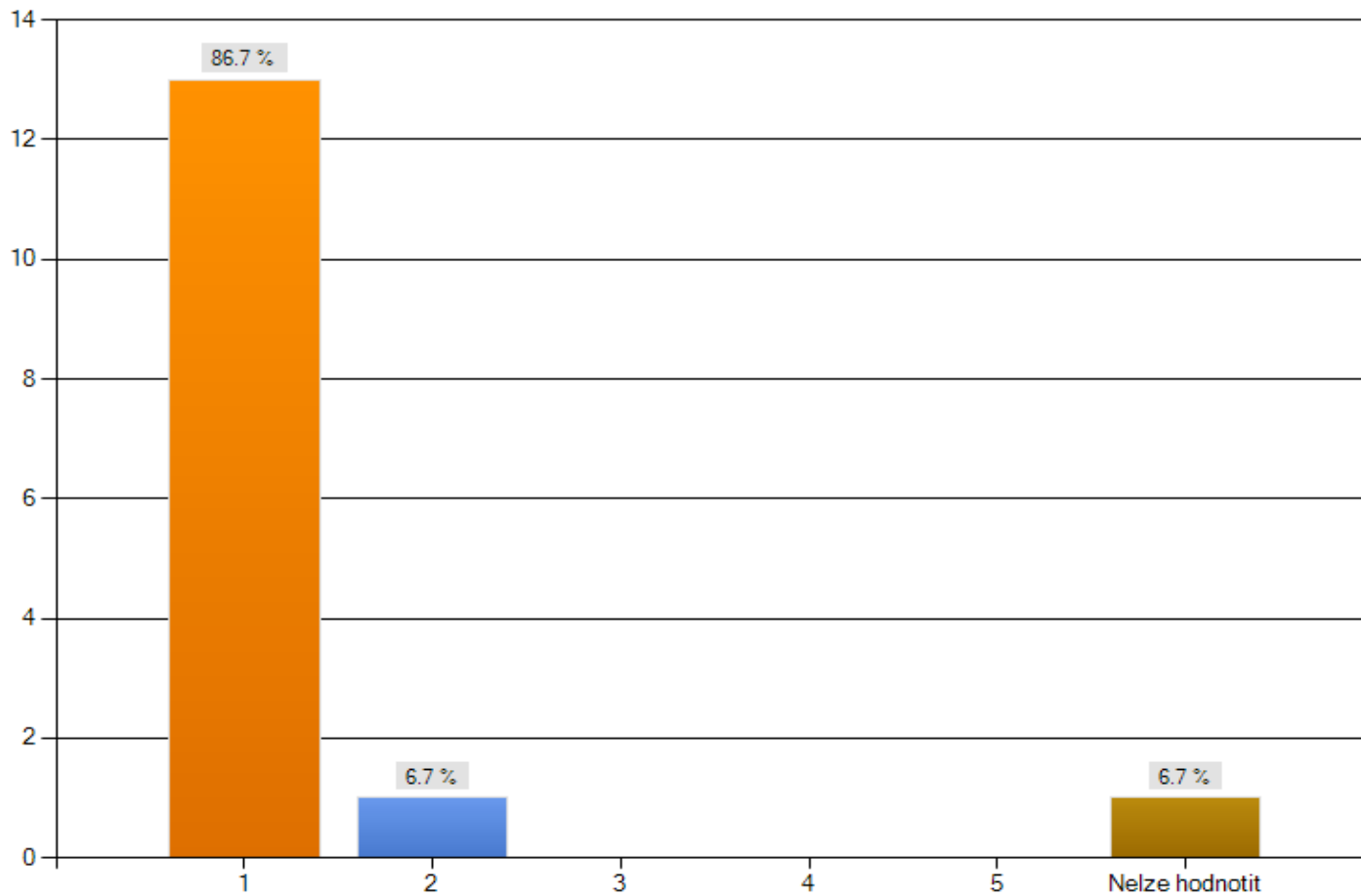
Prosím, ohodnoťte kvalitu služby/montáže/instalace (jako ve škole)



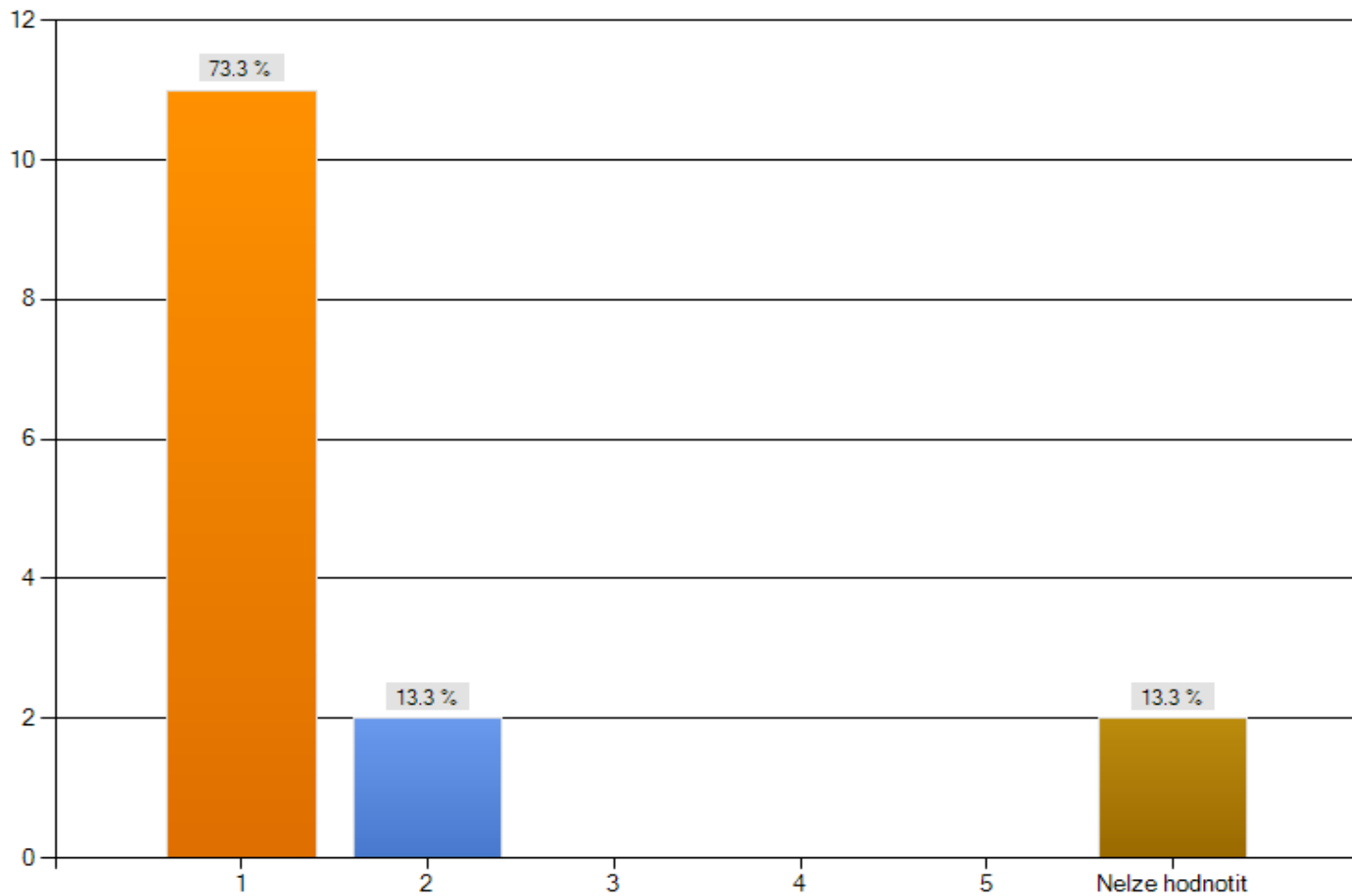
Prosím, ohodnotte kvalitu služby/montáže/instalace (jako ve škole)



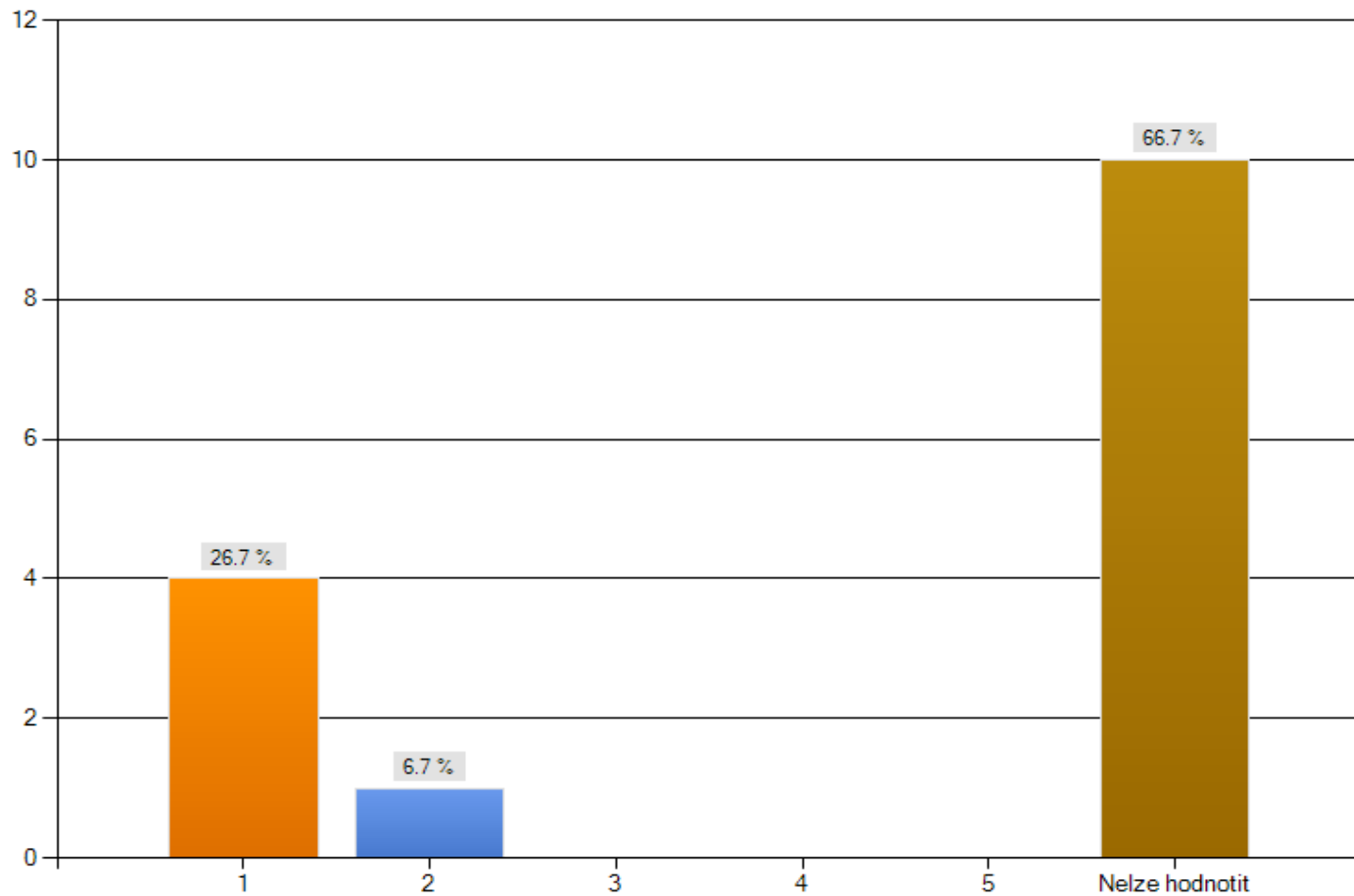
Prosím, ohodnoťte kvalitu komunikace (jako ve škole)



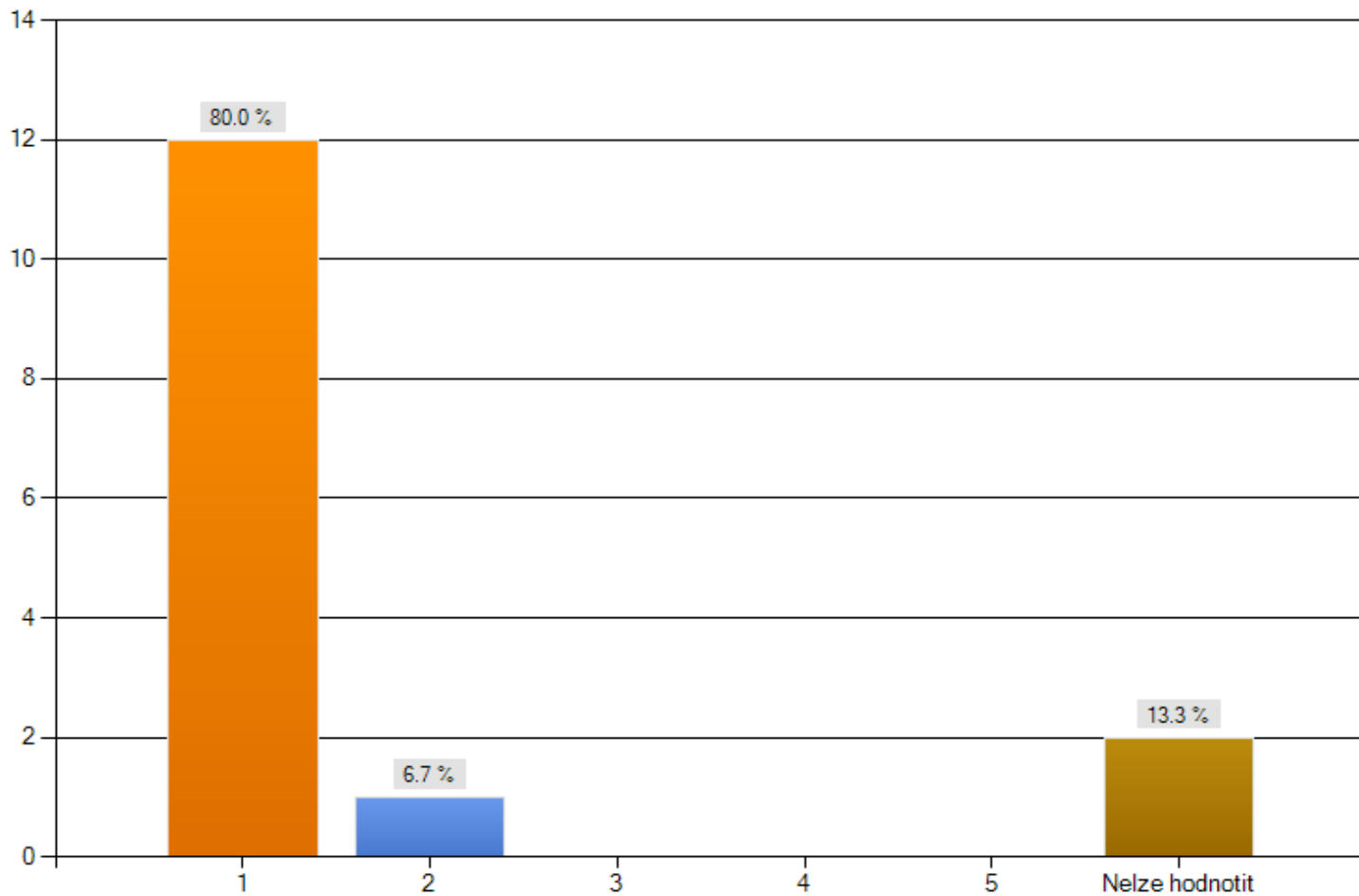
Prosím, ohodnoťte chování pracovníků a zaměstnanců (jako ve škole)



Prosím, ohodnotte řešení případných problémů (jako ve škole)



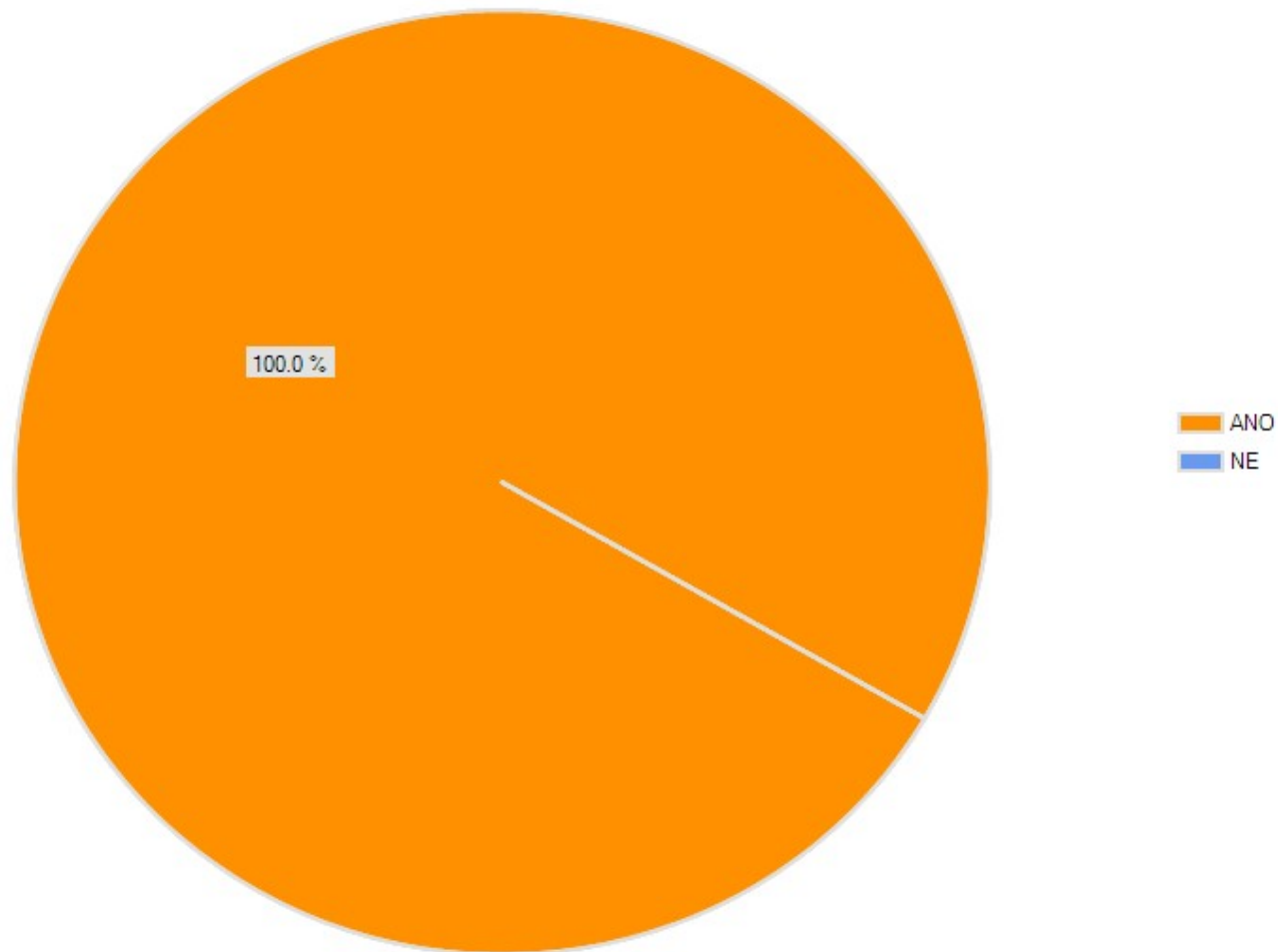
Prosim, ohodnotte schopnost dodržování dohod (slíbená cena, dodací lhůta apod.) (jako ve škole)



SLOVNÍ HODNOCENÍ FIRMY

bezproblémová spolupráce, drobné nedostatky byly odstraněny po dohodě
momentálně jsem zaneprázdněn, f. mám rád a vše hodnotím kladně
solidní vystupování, dobré ceny, byl jsem spokojen
všechno proběhlo perfektně, kdyby bylo takových firem víc, tak se nám tady dobře žije
neměl jsem žádný problém, byl jsem spokojen, doporučuji ostatním
byli jsme spokojeni, f. je vstřícná, vše bylo dodrženo
byli jsme spokojeni a budeme s ní pokračovat
bylo vše supr, perfektní
velice vstřícná a komunikativní
považuji je za jedny z nejlepších, se kterými jsem se ve stavebnictví potkal, velmi oceňuji, že uvádí i nevýhody řešení, že plně informují, co řešení, které nabízejí znamená, pocit partnerské vzájemnosti
doporučil bych firmu, používají kvalitní materiál
dobře se mi s nimi spolupracuje, jsou spolehliví
doporučuji, byl jsem spokojen, všechno klapalo, to se hned tak nevidí, aby člověk narazil na tak dobrou firmu, jednoznačná spokojenost
komfortní servis, naprostá spokojenost
doporučuji všem, budeme pokračovat a vezmeme si zase tuhle firmu

Firmu doporučuji ostatním



KVALITA PRODUKTŮ

Široké spektrum Vašich produktů souvisejících se střešními krytinami se vyznačuje perfektní kvalitou, spolehlivostí, odolností. Zákazníci si pochvalují jejich vlastnosti, kvalitu materiálu a Vaše výrobky jim slouží k jejich plné spokojenosti.

KVALITA SLUŽBY/ MONTÁŽE/ INSTALACE

Jste odborníci na svém místě. Vaše firma se může pochlubit schopnými lidmi, kteří svou práci odvádějí dobře a nepřehlíží případné chyby. Jste tu pro zákazníka. Nebojíte se změn a neustále zlepšujete svůj service level. Jste vždy připraveni splnit přání a potřeby zákazníka, který tento vstřícný přístup dokáže náležitě ocenit svou loajalitou, jak vyplývá z průzkumu.

KVALITA KOMUNIKACE

Vaše firma nemá potíže s komunikací. Ochotně zodpovíte veškeré otázky, jste dostupní na telefonu či e-mailu a kontaktujete své zákazníky v případě potřeby cokoliv vyřešit, zjistit nebo domluvit. Základem je domluva a vstřícnost a ty u Vás fungují!

ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH PROBLÉMŮ

Pokud se vůbec nějaké problémy objeví, dokážete pružně reagovat a jste schopni tyto problémy a nedostatky ihned řešit a postarat se o jejich odstranění. Servis a péče o zákazníka je pro Vás samozřejmostí. Vždy si na své „svěřence“ najdete čas. Jako bonus lze Vaší firmě připsat i schopnost informovat zákazníky o rizicích a možných problémech spjatých s realizací zakázky.

CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Vaši zaměstnanci a kolegové jsou zodpovědní, spolehliví, vstřícní a motivovaní lidé, kterých si určitě vážíte a hýčkáte si je. Vždy jsou tam, kde mají být a můžete jim plně důvěřovat, protože cítí sounáležitost s firmou a se svými zákazníky.

DODRŽOVÁNÍ DOHOD

Řídíte se heslem: „Neslibuj nic, co nemůžeš splnit“. Ať se to týká nabídky Vašich služeb, dodacích lhůt, termínů dokončení prací nebo zachování slíbených cen. Zákazníci si tohoto přístupu velmi váží.

CELKOVÉ HODNOCENÍ

Dotazování proběhlo v termínu 24.6. - 25. 6 2010

Dotazník byl realizován u 14 zákazníků společnosti

100 % zákazníků firmu doporučuje

Finální známka hodnocení je **1,12**

Společnost **ANESTA s.r.o.** dosáhla velice nadprůměrných výsledků, hovořících o naprosté spokojenosti zákazníků. Tuto firmu z výše uvedených důvodů

DOPORUČUJEME JAKO KVALITNÍ